



Banco Sabadell

Informe sobre la Política de Responsabilidad Social Corporativa 2016

Informe sobre la Política de Responsabilidad Social Corporativa 2016

Banco Sabadell integra de forma voluntaria los principios de la Responsabilidad Social dentro de su estrategia empresarial con el objetivo de generar valor sostenible en las dimensiones económica, social y medioambiental. A tal efecto, Banco Sabadell sigue la comunicación de la Comisión Europea en materia de responsabilidad social de las empresas: una definición que asume la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) como «la responsabilidad de las empresas por su impacto en la sociedad».

El Banco desarrolla su negocio de forma ética y responsable, orientando su compromiso con la sociedad de manera que la actividad impacte de forma positiva en las personas y el medio ambiente. Son todas las personas que integran la organización quienes aplican los principios y políticas de responsabilidad social corporativa, garantizando además la calidad y transparencia en el servicio al cliente.

En el nivel regulatorio, además de cumplir con el marco legal, Banco Sabadell dispone de un conjunto de políticas, normas internas y códigos de conducta que garantizan ese comportamiento ético y responsable en toda la organización y alcanzan a toda la actividad del Grupo.

El control y seguimiento de las cuestiones relacionadas con esas políticas, normas y códigos se vehicula a través del Comité de Ética Corporativa, cuyos miembros son designados por el Consejo de Administración. En 2016 se ha constituido el Comité de Responsabilidad Social Corporativa presidido por la Secretaria General cuya función es impulsar y coordinar la estrategia, las políticas y los proyectos de RSC del Grupo.

La responsabilidad social corporativa de Banco Sabadell también se concreta a través de la adhesión a distintas iniciativas internacionales así como en la obtención de diversos certificados y cualificaciones.

En 2016 se han seguido desarrollando los programas previstos de responsabilidad social corporativa, orientados al compromiso de Banco Sabadell con los clientes, los empleados, el medio ambiente y la sociedad.

Negocio responsable. Compromiso con los clientes

Transparencia y simplificación de los contratos

En 2016 el Banco ha continuado con el proceso de simplificación de contratos mediante su reestructuración a un lenguaje más sencillo, menos técnico y sin renunciar a la seguridad legal e informativa que deben disponer los clientes. En esta línea se han modificado los contratos de cuentas a la vista y banca a distancia. El alcance de este proceso ha significado la simplificación de más de 100.000 nuevos contratos.

Incorporación de los riesgos sociales y ambientales en los productos de inversión y financiación

Banco Sabadell está adherido desde 2011 a los Principios de Ecuador que se enmarcan en políticas, normas y guías de la Corporación Financiera Internacional (IFC) para proyectos de financiación estructurada de importe superior o igual a 10 millones de dólares y préstamos corporativos a partir de 100 millones de dólares. Según los estándares desarrollados por la IFC, la previsión de impactos recibe una evaluación social y ambiental que es revisada por un experto independiente. Durante el ejercicio 2016 Banco Sabadell ha firmado 14 proyectos que incorporan los Principios de Ecuador, el 64% corresponden a proyectos de energías renovables.

Así mismo, toda la red de oficinas dispone de información de soporte para la evaluación del riesgo ambiental relacionado con el sector o la actividad de las empresas analizadas. Dicha evaluación también se incluye en el expediente de las operaciones e influye en la toma de decisión.

En materia de inversión, tanto la entidad gestora de fondos de pensiones BanSabadell Pensiones, EGFP,SA., como, desde 2016, Aurica Capital, sociedad de capital riesgo con participaciones en compañías españolas con proyectos de crecimiento en el mercado exterior, están adheridas a los Principios de Inversión Responsable en la categoría de gestión de activos. Dichos Principios incluyen criterios sociales, ambientales y de buen gobierno en las políticas y prácticas de gestión.

Por otra parte, Banco Sabadell fomenta la inversión responsable y ofrece a sus clientes productos que incorporan criterios éticos de inversión a la vez que contribuyen a proyectos solidarios:

- Fondo de Inversión Sabadell Inversión Ética y Solidaria, F.I.
- Sociedad de Inversión Sabadell Urquijo Cooperación, S.I.C.A.V, S.A.
- Plan de Pensiones BS Ético y Solidario, P.P.
- Plan de Pensiones BanSabadell 21 F.P.

Así como con sus empleados a través del Fondo de Pensiones G.M. PENSIONES, F.P.

Inversión Socialmente Responsable	Sabadell Inversión Ética y Solidaria FI	Sabadell Cooperación	Urquijo SICAV	Plan de Pensiones Ético y Solidario
Características de la inversión	Ética y solidaria	Ética y solidaria		Ética y solidaria
Supervisión de los criterios de selección de los valores	Comité ético	Comité ético		Comisión ética de seguimiento
Patrimonio (€) 2016	62.578.616	5.941.628		19.500.000
Patrimonio (€) 2015	48.168.760	5.858.608		21.173.340
Número de participes/accionistas	491	118		2.268
Comisión cedida a ONG (%) sobre comisión gestión	35%	50%		33%
Importe cedido en 2016 (€)	162.762	38.464		173.318
Importe pagado en 2015 (€)	171.253	31.665		106.713
ONG beneficiarias en 2016	-Fundación Benito Menni -Fundación Juan Bonal -Fundación AMREF -Flying Doctors -Manos Unidas -Fundación IBO -Fundación Cadete -Hogar Don Orione -Fundació Formació i Treball -Cáritas -Casal dels Infants ASB -Fundación Aprocor -Fundación Monte do Gozo - Proxecto Home Galicia	- Fundación Acción Marianista para el Desarrollo - Congregación Hijas de la Cruz de San Andrés - Hermanas de la Virgen de del Monte Carmelo - Misioneras de Jesús, María y José - Fundación Aladina		Intermón Oxfam

Ética empresarial y lucha contra la corrupción

Banco Sabadell considera la ética como uno de sus valores corporativos fundamentales y, en este sentido, trabaja de forma activa para luchar contra las prácticas corruptas. Desde febrero de 2005, Banco Sabadell está adherido a los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas asumiendo con ello el compromiso explícito en la lucha contra la corrupción en todas sus formas.

Para una entidad financiera, es de especial relevancia, evitar que se la use para actividades de blanqueo de capitales o de financiación del terrorismo. Por este motivo, tanto el Banco como sus filiales tienen implantadas medidas, normas y procedimientos de diligencia debida en función del riesgo, tanto en la aceptación previa de clientes como en el seguimiento continuo de la relación con estos. En cada oficina exterior, así como en todas las filiales nacionales e internacionales, hay designado un responsable para este capítulo que reporta periódicamente las incidencias relacionadas con la corrupción y el blanqueo de capitales al Comité de Cumplimiento Normativo.

Adicionalmente, el Banco, presta especial atención a la supervisión de los préstamos así como las cuentas de los partidos políticos mediante un protocolo de aceptación de clientes muy riguroso. En esta misma dirección el Banco no realiza aportaciones de ningún tipo a partidos políticos ni a personas con responsabilidades públicas o instituciones relacionadas.

En materia de transparencia, todas las donaciones a ONGs y fundaciones son analizadas y valoradas por la Comisión de Patrocinios del Banco o por el Patronato de la Fundación, de acuerdo con los principios establecidos en la Política de Acción Social del Banco. Así mismo, las cuentas de la Fundación Banco Sabadell están supervisadas por auditores externos.

También cabe reseñar que el Banco Sabadell dispone de una política de aceptación de obsequios que prevé explícitamente el rechazo de los mismos, así como de cualquier contrapartida o beneficio personal que sea ofrecido por un cliente o un proveedor y que pueda limitar o condicionar la capacidad de decisión.

Compromiso con los empleados

Igualdad

Banco Sabadell garantiza la igualdad de oportunidades en la relación con sus empleados: selección, formación, promoción y condiciones de trabajo. Este compromiso, para cada uno de los ámbitos que conforman esta relación, queda recogido en el Plan de Igualdad, en la Política de Recursos Humanos y en el Código de Conducta.

En 2016 se ha renovado el Plan de Igualdad firmado en 2010, con el objetivo de evitar cualquier tipo de discriminación laboral en materia de género. En esta misma línea se han fijado nuevos objetivos hasta 2020 para potenciar la promoción de 450 mujeres con un determinado grado de responsabilidad en la organización.

Asimismo, y con objeto de aumentar la presencia de mujeres en puestos directivos y comités de dirección, Banco Sabadell firmó en 2014 el “Acuerdo de Colaboración con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad”, que fija un objetivo del 18% de mujeres en posiciones directivas en 2018. Este objetivo ha sido superado con éxito antes de la fecha indicada.

Igualdad	2016	2015	2014
% de mujeres en plantilla (1)	56%	56%	50%
% de promoción que son mujeres (1)	54%	56%	56%

(1) Los datos se han calculado sobre la plantilla del Grupo. En 2015 los datos incluyen TSB a partir de julio.

Integración

Banco Sabadell fomenta la diversidad y la integración en el ámbito laboral con procesos de selección de personal orientados a la no discriminación. El Grupo establece acciones de adecuación del puesto de trabajo en el caso que se precisen. Además, la entidad ofrece su acompañamiento en la solicitud de trámites y gestiones a nivel municipal, autonómico o estatal, de manera que se facilite el bienestar de este colectivo más allá del ámbito estrictamente profesional.

Conciliación

El Banco también tiene implantadas medidas de conciliación de la vida personal y familiar con la laboral que abarcan a todos los empleados de la entidad. Estos beneficios contemplan la reducción de jornadas, excedencias y permisos por diversas circunstancias: lactancia, maternidad, cuidado de familiares, permisos especiales, paternidad, así como distintas modalidades de flexibilidad horaria.

Conciliación de la vida laboral y familiar/personal	2016	2015	2014
Empleados con jornada reducida	444	361	348
Empleados con permisos de paternidad	328	413	412
Empleados con permiso de lactancia acumulada	449	496	560

Los datos se refieren a la plantilla nacional.

Crecimiento profesional y personal

Los empleados de Banco Sabadell disponen cada año de una completa formación continua online mediante la intranet propia, así como la opción de desarrollar un amplio catálogo de cursos presenciales complementarios a sus competencias. En este sentido, en 2016, se ha dado continuidad al Programa Laude que cubre diversos itinerarios formativos que pueden convalidarse con titulaciones universitarias homologadas. A través de este programa, se han certificado durante el ejercicio 231 empleados en áreas relativas a Productos y Servicios Bancarios, Asesoría Financiera y Banca Comercial.

En aras del crecimiento profesional y personal, Banco Sabadell también ofrece programas para la atracción y la ocupación del talento joven. Durante el 2016 se ha consolidado la primera edición del Talent Graduate Programme (TGP) que tiene por finalidad la potenciación de competencias transversales y se ha iniciado también la segunda edición del mismo. El TGP es una oferta genuina de Banco Sabadell que además del itinerario formativo ofrece futuras incorporaciones a la organización. De la primera edición, iniciada en 2015, se han incorporado a la plantilla 40 jóvenes, siendo 39 el número de participantes de la nueva edición.

Compromiso con el medioambiente

Banco Sabadell dispone de una política ambiental que enmarca su compromiso con el medio ambiente y la lucha contra el cambio climático. Dicha política se centra en minimizar los impactos ambientales de procesos, instalaciones y servicios inherentes a la actividad, gestionar adecuadamente los riesgos y oportunidades relativas al negocio, y también en promover el compromiso medioambiental de las personas con las que el Banco se relaciona. En este sentido el Banco también está adherido a varias iniciativas globales como los Principios de Ecuador y el Carbon Disclosure Project (CDP).

Negocios relacionados

En relación al negocio Banco Sabadell fomenta el desarrollo de un modelo energético más sostenible a través de la inversión directa en proyectos de energías renovables. Así, en 2016 y hasta 2019, Banco Sabadell mediante su filial Sinia Renovables, ha iniciado un nuevo ciclo inversor de 150 millones de euros en capital para este tipo de activos. Siguiendo la estrategia de internacionalización del Banco, este ciclo de Sinia contempla inversiones en España, México, Reino Unido y otros países LATAM.

Adicionalmente, el Banco ha financiado proyectos de energías renovables por un importe de más de 720 millones de euros.

Otra de las líneas de negocio del Banco relacionada con el medioambiente es la financiación de instalaciones de eficiencia energética a través de productos de renting específicos para estas necesidades que permiten financiar desde proyectos de iluminación pública hasta instalaciones de calderas de biomasa e instalaciones de cogeneración. En este sentido también se ha ampliado la gama de renting de vehículos sostenibles que en 2016 ha alcanzado el 76% de la flota viva.

Infraestructura propia y proveedores

En cuanto a la infraestructura propia, Banco Sabadell dispone de un sistema de gestión ambiental (SGA) que sigue el estándar mundial ISO 14001 y con el que ya se han certificado seis sedes corporativas. El 16,05% de la plantilla nacional trabaja en alguna de estas sedes certificadas. En paralelo, este sistema de gestión ambiental se ha ido adaptando progresivamente al resto de los centros de trabajo en España.

Consumo energético

Con objeto de reducir su consumo energético, Banco Sabadell desarrolla continuas medidas de mejora de ecoeficiencia en sus instalaciones y procesos. A continuación se destacan algunas de las medidas de implantadas:

- En 2016, se ha continuado con el desarrollo del contrato con Nexus Renovables, que cubre el 99,84% del suministro eléctrico, alcanzando una disminución del 94,77% de emisiones de CO₂ (de alcance 1 y 2 tomando como año base el 2014).
- La mayor parte de la red de oficinas dispone de un sistema centralizado de iluminación y climatización. Adicionalmente, en los centros corporativos, dispone de iluminación por detección de presencia y lámparas LED.
- Luminarias de bajo consumo y sistema de encendido de los rótulos publicitarios adaptado a las franjas de luz solar.
- En los centros corporativos y las oficinas más grandes las instalaciones de climatización disponen de recuperación de energía.
- La red de oficinas dispone de equipos ligeros Thin Client que consumen un 90% menos de energía. Desde 2015 se han iniciado implantaciones de estos equipos también en centros corporativos.

(Tn CO₂) Inventario de emisiones corporativas	2016	2015	2014
Alcance 1 / Actividades directas: emisiones generadas por instalaciones y vehículos de la empresa	648	600	552
Alcance 2 / Actividades indirectas: emisiones derivadas del consumo eléctrico a nivel nacional	54	3.321	12.890
Alcance 3 / Otras actividades indirectas: emisiones derivadas de desplazamientos vinculados al negocio (en avión, tren y vehículo)	3.477	3.862	3.143
Total de emisiones de CO₂ generadas por el grupo en España	4.179	7.783	16.585
Total de emisiones de CO₂ por empleado	0,2	0,5	1

El Banco publica un detalle de emisiones más exhaustivo con el desglose de cada uno de los alcances.

Consumo total de energía		2016	2015	2014
Consumo total de energía	MWh	89.809	99.389	104.419
Energía eléctrica suministrada por Nexus Renovables (garantía de origen renovable)	%	99 % (*)	72%	26%

Nexus Renovables suministra a Banco Sabadell energía generada al 100% por fuentes de origen renovable.
 (*) La contratación de Nexus Renovables cubre el 99,84% del suministro eléctrico.

Consumo de materiales

Consumo de papel: reducir, reutilizar y reciclar. El consumo de papel en España en el ejercicio 2016 ha sido de 1.062 toneladas, un 27,72% menos, respecto a las 1.469 toneladas en 2015. Paralelamente las principales actuaciones entorno a la reducción del consumo de papel han sido:

- Los clientes disponen de servicio las 24 horas a través de canales remotos, la red de cajeros, el canal telefónico, el correo electrónico o las redes sociales. El 100% de su correspondencia es consultable de forma electrónica.
- La red de oficinas dispone de tabletas digitales y sistemas como Instant Selling que permiten capturar la firma del cliente. En 2016, su uso ha permitido la eliminación de más de 29 millones de papeles pre-impresos. En el futuro está previsto adaptar más transacciones a estos dispositivos y continuar con la eliminación del papel de manera progresiva.
- El papel convencional dispone de los certificados FSC (producción sin cloro) e ISO 9001/ISO 14001 y todas las impresoras del grupo imprimen por doble cara.

Consumo de papel	2016	2015	2014
Consumo de papel (toneladas)	1.062	1.469	1.039
Uso del papel reciclado (%)	9%	7%	12%
Uso del papel reciclado en centros corporativos (%)	84%	84%	81%

Los datos se refieren al consumo de papel DIN A4 del grupo a nivel español.

Consumo de agua

El consumo de agua del grupo a nivel nacional se limita a un uso sanitario y de riego de algunas zonas ajardinadas. En lo que se refiere a la gestión de las aguas residuales, todas las instalaciones y centros de trabajo están conectadas a la red de saneamiento pública. Los sanitarios y la grifería disponen de mecanismos de eficiencia para optimizar la gestión del agua. La principal sede corporativa del grupo dispone de un depósito de recogida de aguas pluviales y de aguas grises para su aprovechamiento como agua de riego. A su vez, la zona ajardinada se compone de especies autóctonas con baja necesidad de riego.

Viajes de negocio

En los desplazamientos de negocio se aplican criterios ambientales y de racionalización del gasto, favoreciendo la elección de los medios de transporte con más bajo nivel de emisiones de CO₂. Así mismo, se fomenta la realización de reuniones por video-conferencia, el uso de videoconferencia personal y así como la utilización de las comunidades virtuales de aprendizaje.

Km viajes de negocio	2016	2015	2014
(millones de km)	33	35	29

Los datos se refieren a viajes de negocio, no incluyen el desplazamiento del domicilio al centro de trabajo. Incluye los kilometrajes de viajes en avión, tren y vehículo particular o de flota del grupo.

Gestión de residuos

En todas las instalaciones del grupo, el residuo papel se gestiona como documentación confidencial a destruir y posteriormente se recicla al 100% a través de gestores autorizados de residuos.

Los centros corporativos y oficinas disponen de recogida selectiva de envases, materia orgánica y pilas. La entidad realiza con Ricoh (únicamente en oficinas al disponer de impresoras bancarias) y con en el programa de HP Planet Partners, la recogida y reutilización de tóneres usados y gestiona sus residuos tecnológicos a través de gestores autorizados.

Para la gestión de los residuos de las oficinas en proceso de cierre o fusión se dispone de mecanismos de control específicos. Con el material informático o el mobiliario en buen estado, sobrante de oficinas o de centros de trabajo en proceso de cierre o fusión, el Banco realiza donaciones a ONG's y a entidades sin ánimo de lucro locales.

Residuos	2016	2015	2014
Residuo de papel y cartón (toneladas)	800	819	883

Los datos se refieren al residuo generado por el grupo a nivel español.

Proveedores

Banco Sabadell hace partícipes a sus proveedores de la política medioambiental del Grupo, incorporando la responsabilidad ambiental y social a la cadena de suministro. Así, el contrato básico con proveedores incluye cláusulas ambientales, de respeto a los derechos humanos y a los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, y la aceptación del código de conducta para proveedores, abarcando toda la secuencia de relación, desde su homologación, pasando por la evaluación de los mismos hasta el proceso de compras.

Homologación de proveedores

La Dirección de Compras dispone de un portal donde los proveedores antes de registrarse, una vez han sido adjudicados, deben aceptar el Código de Conducta de Proveedores, que comprende:

- La Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas.
- Los convenios de la Organización Internacional del Trabajo.
- La Convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.
- Los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, suscrito por el Banco en febrero del 2005.

Así mismo deben especificar si disponen de los certificados ISO 14001, EMAS, EFQM así como las características de los productos que pone a disposición del Banco (productos reciclados, ecológicos o reutilizables). Una vez homologados, los proveedores son informados de las políticas de medio ambiente de la entidad.

Evaluación de proveedores

Los proveedores relevantes del Grupo, con una facturación superior a 250.000 euros y los considerados críticos (aquellos que ostentan monopolios) son evaluados anualmente en aspectos medioambientales y de calidad, así como también en criterios laborales como el estado de sus pagos a la Seguridad Social.

Proceso de compras

En el proceso de compra se valoran no solo los aspectos económicos sino también los medio ambientales (disponer de las certificaciones ISO 14001, EMAS y EFQM), así como disponer de una Política de RSC o que sean centros especiales de trabajo.

Banco Sabadell revisa periódicamente que la documentación aportada por los proveedores este totalmente actualizada para garantizar el cumplimiento de las condiciones de homologación, estableciéndose mecanismos de aviso mensuales.

Los responsables de unidad disponen de autonomía en determinados servicios ajenos al Departamento de Compras al no suponer estos un riesgo y tratarse de empresas de servicios financieros y consultoría. Todas estas excepciones están recogidas de forma transparente en el Manual de Compras de la organización.

Compromiso con la sociedad

Banco Sabadell concreta este compromiso allí donde desarrolla su actividad mediante el diálogo permanente y a partir de las preocupaciones compartidas con la sociedad. La atención a la vulnerabilidad de personas y colectivos, la educación financiera y la acción social, constituyen los ejes de ese compromiso que se expresa a través del voluntariado corporativo, de las iniciativas de las distintas direcciones del Banco y de la Fundación Banco Sabadell.

Gestión social de la vivienda

Banco Sabadell continúa vehiculando a través de SOGEVISO (Solvia Gestora de Vivienda Social) la gestión social de la vivienda con el fin de abordar de forma sensible y responsable las situaciones de exclusión social.

En el transcurso del año, a la vez que se han ofrecido soluciones habitacionales mediante el alquiler asequible para clientes en riesgo de vulnerabilidad, se ha incorporando el denominado Contrato Social, un compromiso que cuenta con el seguimiento de un gestor social asignado y la colaboración de administraciones públicas y entidades sociales. En este sentido, Banco Sabadell forma parte activa de diversas mesas de trabajo impulsadas por diferentes gobiernos autonómicos y ayuntamientos para abordar las situaciones de emergencia social en temas de vivienda.

Otra de las novedades iniciadas por SOGEVISO durante el 2016 son las Políticas de Inserción Laboral con el fin de abordar el núcleo principal del problema: la ocupación y la generación de ingresos. En este marco de actuación ya se han incorporado al programa cerca de 598 personas, logrando al cierre del ejercicio 103 contratos de trabajo, un 17%.

A cierre del ejercicio 2016 se han contabilizado 6.479 viviendas en alquiler social, contratado con clientes que provienen de un procedimiento de ejecución hipotecaria, de una dación en pago o de una situación de ocupación irregular. Un 30% dispone de Contrato Social.

También, durante el 2016, con el objetivo de limitar los efectos del sobre endeudamiento y facilitar la recuperación de los deudores en riesgo de exclusión social, el Banco ha reiterado su compromiso con el Código de Buenas Prácticas Bancarias, aprobando 418 operaciones de reestructuración de la deuda hipotecaria y 5 daciones en pago.

Desde 2013, Banco Sabadell está adherido al Convenio del Fondo Social de la Vivienda (FSV), contribuyendo al mismo con 400 viviendas destinadas mayoritariamente a clientes procedentes de daciones o adjudicaciones producidas a partir de enero de 2008. En 2016 el nivel de ocupación de las viviendas aportadas por Banco Sabadell al FSV se ha situado en el 85%.

Adicionalmente el Banco también tiene cedidos 95 inmuebles a 48 Instituciones y Fundaciones sin ánimo de lucro, orientadas a prestar soporte a los colectivos sociales más desfavorecidos.

Educación financiera

Banco Sabadell promueve y participa en distintas iniciativas de educación financiera dando respuesta a las necesidades en esta materia de diferentes segmentos de la sociedad.

- Para niños: a través del concurso de dibujo infantil “¿Para qué sirve el dinero?” en el que se aporta material didáctico y por cada dibujo recibido Banco Sabadell realiza una donación a una causa solidaria. En este año la participación ha sido de 5.213 niños.
- Para jóvenes: participando en el programa de Educación Financiera de Escuelas de Cataluña (EFEC) destinado a jóvenes de 15 y 16 años y, por otro lado, en la iniciativa “Tus Finanzas, Tu Futuro” en colaboración con la Asociación Española de Banca (AEB) y la Fundación Junior Achievement (JA), en más de 100 centros de toda España. En 2016 han participado un total de 198 voluntarios incluyendo profesionales en activo y colectivo sénior (personas jubiladas del Banco).

Educación Financiera Mediante voluntariado		2016	2015	2014
Número de voluntarios	EFEC	164	120	108
	JA	34	30	-
Número de beneficiarios	EFEC	4.736	16.550 (*)	12.771 (*)
	JA	426	405	-

(*) Alcance global del programa

- Para Pymes: Banco Sabadell, AENOR, AMEC, Arola, CESCE, Cofides, Esade y Garrigues han desarrollado el programa “Exportar para crecer” que acompaña las pymes en su proceso de internacionalización. En 2016 se han llevado a cabo 9 jornadas con una asistencia superior a las 500 personas.

Adicionalmente, Banco Sabadell está adherido al convenio suscrito entre la AEB, la CNMV y el Banco de España en el marco del Plan Nacional de Educación Financiera. Este Plan, que sigue las recomendaciones de la Comisión Europea y de la OCDE, tiene como objetivo mejorar la cultura financiera de los ciudadanos, dotándoles de los conocimientos básicos y las herramientas necesarias para que manejen sus finanzas de forma responsable e informada.

Voluntariado corporativo

Banco Sabadell pone los recursos y medios necesarios para canalizar la solidaridad y el compromiso voluntario de sus empleados.

En 2016 se ha consolidado el portal interno SabadellLife, una plataforma que integra las iniciativas solidarias y de voluntariado corporativo, incorporando también un conjunto de actividades propuestas y realizadas por los mismos empleados.

Entre las iniciativas de voluntariado que cuentan con una mayor participación cabe destacar:

- Los proyectos con incidencia en sectores vulnerables y en riesgo de exclusión social (Fundación Magone, Proyecto “Coach” de la Fundación Exit, Súperheroi(nes) BCN DAY y Banco de Alimentos).
- Las aportaciones y participaciones en campañas solidarias (Trailwalker, Sant Jordi Solidari).
- Los programas que ponen en valor el conocimiento y la experiencia tanto de empleados como del colectivo sénior (Educación Financiera, Programa B-Ready y el de aceleración de startups sociales de la Fundación Ship2b).

Acción social

Banco Sabadell desarrolla una parte de su compromiso con la sociedad a través de su Fundación que, desde 1994, centra sus actividades en los ámbitos del talento, la ciencia y la cultura. Entre sus iniciativas más relevantes destacan el Premio a la Investigación Biomédica y el Premio a la Investigación Económica, ambos dirigidos a reconocer y apoyar la trayectoria de jóvenes investigadores españoles de estas disciplinas.

El grupo contabiliza y reporta la inversión en acción social siguiendo los diferentes modelos reconocidos a nivel mundial (LBG, SAM). En el ejercicio 2016 la inversión en acción social de Banco Sabadell y su Fundación se desglosa de la siguiente manera:

Tipo de inversión	2016
Monetaria (Valor de la contribución en dinero)	89%
Tiempo (Valor de la contribución en tiempo de empleados)	11%
Motivación de la inversión	2016
Inversión social Compromiso estratégico a largo plazo en colaboraciones con la comunidad	72%
Aportaciones puntuales El apoyo puntual a un amplio rango de causas sociales, como respuesta a las necesidades y peticiones de organizaciones benéficas y de interés social	6%
Iniciativas alineadas con el negocio Aquellas iniciativas de interés social dirigidas a impulsar directamente el negocio de la empresa	22%
Áreas de Actuación	2016
1. Cooperación y solidaridad	8%
2. Integración social	4%
3. Investigación médica y salud	7%
4. Formación y educación	32%
5. Cultura	34%
6. Desarrollo económico	12%
7. Otros	4%
Total general	100%

También, y a raíz del trabajo transversal entre las distintas direcciones, Banco Sabadell procura aprovechar las propias iniciativas de negocio para aportar valor a la sociedad. Tal es el caso de la alianza firmada en 2016 entre Banco Sabadell y Worldcoo, una startup participada por el Banco a través del programa BStartup10, para facilitar a través de la operativa online las aportaciones de los clientes a distintas campañas solidarias.

Principios y Políticas

- Código de conducta: de aplicación general, a todas las personas que forman parte directa del Grupo, ya sea a través de un vínculo laboral o formando parte de sus órganos de gobierno.
- Reglamento interno de conducta en el ámbito del mercado de valores.
- Código de conducta para proveedores.
- Política de ética y derechos humanos.
- Política de responsabilidad social corporativa.
- Políticas en relación con los grupos de interés (accionistas e inversores, clientes, proveedores, recursos humanos, medio ambiente y acción social).
- Plan de igualdad efectiva entre mujeres y hombres en Banco Sabadell.
- Código de uso de las redes sociales.
- Adhesión a AUTOCONTROL (Asociación para la autorregulación de la Comunicación Comercial).
- Adhesión al Código de Buenas Prácticas Bancarias

Pactos, Acuerdos y Compromisos

- Firmante del Global Compact (Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción).
- Firmante de los Principios de Ecuador que incorporan criterios sociales y ambientales en la financiación de grandes proyectos y en los préstamos corporativos.
- Integración de la RSC en la práctica empresarial siguiendo la Guía ISO 26000.
- Adhesión a los Principios de Inversión Responsable de Naciones Unidas en la categoría de gestión de activos.
- Adhesión al convenio suscrito entre la AEB, la CNMV y el Banco de España para el desarrollo de actuaciones en el marco del Plan Nacional de Educación financiera.
- Inclusión en los índices sostenibles FTSE4Good, FTSE4Good IBEX y Euronext Vigeo Eurozone 120.
- Sello de Oro del modelo de la European Foundation for Quality Management (EFQM).
- Certificación ISO 9001 vigente para el 100% de los procesos y para las actividades del grupo en España.
- Firmantes del Carbon Disclosure Project (CDP) en materia de acción contra el cambio climático y del CDP Water Disclosure.