



Banc Sabadell

Informe sobre la Política de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) 2016

[Annexos a l'Informe sobre la Política d'RSC 2016](#)

Elaboració de la informació d'RSC

Des de l'any 2003, el Banc ha publicat anualment informació de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) juntament amb l'Informe Anual, que destaca els aspectes rellevants de l'exercici, el grau de compliment dels compromisos i els objectius per a l'any següent.

A l'exercici 2016, la informació d'RSC s'ha inclòs al capítol RSC de l'Informe Anual, el capítol Medi Ambient de l'Informe de Gestió de Comptes Anuals i el corresponent Informe sobre la Política de Responsabilitat Social Corporativa.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. ha realitzat una tasca de revisió independent d'una sèrie d'indicadors clau de responsabilitat social corporativa, presents als esmenats informes, d'acord amb la Norma ISAE 3000 (Revised), amb un nivell d'assegurament limitat, emetent a tal efecte un informe on es recull aquest perímetre com a part dels presents Annexos.

Qualsevol dubte, suggeriment, comentari o petició d'informació relativa a la responsabilitat social corporativa es pot remetre a la bústia de correu electrònic rsc@bancsabadell.com

Abast de la informació

Els continguts de la informació de Responsabilitat Social Corporativa corresponen al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2016 i inclouen dades comparatives referents als anys 2015 i 2014. La informació d'RSC està inclosa en aquest mateix Informe sobre la Política de Responsabilitat Social Corporativa i l'Informe Anual i es publiquen conjuntament amb l'Informe de Gestió dels Comptes Anuals i l'Informe de Govern Corporatiu, al web corporatiu.

Principis per definir el contingut de la Informació d'RSC

La definició del contingut es fonamenta en els principis de materialitat, participació dels grups d'interès, context de sostenibilitat i exhaustivitat, seguint els preceptes de la guia G4 del Global Reporting Initiative.

El principi de context de sostenibilitat s'ha tingut en compte procurant presentar la contribució de l'entitat a la millora de les condicions socials, ambientals i econòmiques tant en l'àmbit local com global.

Finalment, seguint el principi d'exhaustivitat, s'ha procurat també que l'abast, la cobertura i el període de la informació fossin òptims per reflectir els impactes socials, ambientals i econòmics derivats de l'activitat de l'organització durant l'any 2016. La informació presentada cobreix l'activitat financera de Banc Sabadell. En els casos en què excepcionalment la cobertura sigui una altra, aquesta s'indica explícitament.

Principis per definir la qualitat de la memòria

A més dels principis descrits abans, s'han tingut en compte els principis de qualitat de la informació d'RSC, amb l'objectiu d'aconseguir la màxima transparència possible.

Equilibri

S'ha procurat reflectir tant els aspectes favorables com desfavorables de la tasca de l'organització. Així mateix, s'han aportat comentaris per explicar les tendències positives o negatives experimentades.

Comparabilitat

Amb l'objectiu de permetre una anàlisi comparativa de les dades, s'han mantingut els mètodes de càlcul i l'abast dels indicadors. En cas de canvis, s'han recalculat les dades històriques o s'han inclòs els motius pels quals no es fa.

Precisió

En la informació d'RSC s'ha procurat aportar un nivell de detall i de precisió perquè els diferents grups d'interès puguin valorar la tasca de l'organització. En cas que sigui necessari, el contingut de la memòria s'ha completat amb documents annexes, disponibles en el web i microsite del Banc.

Periodicitat

L'informe sobre la Política de Responsabilitat Social Corporativa es publica anualment i facilita dades amb data de tancament del 31 de desembre.

Claredat

Seguint el principi de claredat, s'ha procurat que la informació presentada a la memòria sigui clara, comprensible i accessible per als grups d'interès.

Verificació externa

S'annexa a continuació l'informe d'assegurament limitat independent emès per PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. en relació a la seva revisió de determinats indicadors clau d'RSC que s'han inclòs a l'Informe sobre la Política de Responsabilitat Social Corporativa, l'Informe de Gestió de Comptes Anuals, capítol Medi Ambient i Informe Anual, capítol RSC. Aquest informe conté els indicadors concretament revisats així i com els criteris de la seva preparació.

Aquest procés de revisió s'ha realitzat d'acord amb la Norma ISAE 3000 (Revised), Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (Limited Assurance Engagements).

Fiabilitat

Revisió i auditoria

Els indicadors clau d'RSC han estat revisats per PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., segons s'indica a l'informe de revisió annex. Les grans magnituds financeres del Grup presentades a l'informe estan subjectes a una auditoria de comptes anuals consolidats realitzada per PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., que es presenta juntament amb una declaració de responsabilitat dels administradors de Banc Sabadell a l'Informe Anual. Les dades del govern corporatiu es publiquen a l'Informe de Govern Corporatiu aprovat pel Consell d'Administració i publicat per la CNMV. Totes les activitats i processos desenvolupats pel Grup Banc Sabadell a Espanya han estat auditats el 2016 per Bureau Veritas Certification d'acord amb els requisits de la Norma ISO 9001:2008.

El sistema de prevenció de riscos laborals (PRL) de Banc Sabadell ha estat auditat d'acord amb els requisits legals a l'exercici de 2015. La tasca ambiental de l'organització a les sis seus corporatives certificades ha estat auditada el 2016 per AENOR i declarada d'acord amb els requisits de la norma ISO14001:2004. Al seu torn, les dades de la tasca ambiental del grup a Espanya presentades en la informació de RSC corresponen a la revisió anual del sistema de gestió ambiental realitzada pel Comitè de Medi Ambient. Les dades d'inversió en la societat relatives a la Fundació Banc Sabadell corresponen als informes respectius de comptes anuals auditats per PricewaterhouseCoopers Auditors, S.L. i presentats al web del grup.



INFORME D'ASSEGURAMENT LIMITAT INDEPENDENT DELS INDICADORS DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

A la Direcció de Banco de Sabadell, S.A.:

Hem dut a terme un encàrrec d'assegurament limitat dels indicadors de Responsabilitat Social Corporativa que Banc Sabadell considera claus pels seus grups d'interès (d'ara endavant, "els Indicadors de RSC") de Banco de Sabadell, S.A. i el seu grup de societats (d'ara endavant, "Banc Sabadell") corresponents a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2016 i inclosos en l'Annex 1 adjunt.

Els Indicadors de RSC han estat preparats conforme als criteris propis de report de Banc Sabadell que es recullen a l'Annex 1.

Responsabilitat de la Direcció de Banc Sabadell

La Direcció de Banc Sabadell és responsable de la preparació, del contingut i de la presentació dels Indicadors de RSC d'acord amb criteris propis de report de Banc Sabadell. Aquesta responsabilitat inclou el disseny, la implantació i el manteniment del control intern que es consideri necessari per permetre que els Indicadors de RSC estiguin lliures d'incorrecció material, degut a frau o a error.

La Direcció de Banc Sabadell és també responsable de definir, implantar, adaptar i mantenir els sistemes de gestió dels quals s'obté la informació necessària per a la preparació dels Indicadors de RSC.

La Nostra Responsabilitat

La nostra responsabilitat és emetre un informe d'assegurament limitat basat en els procediments que hem realitzat i en les evidències que hem obtingut. Hem realitzat el nostre encàrrec d'assegurament limitat d'acord amb la Norma Internacional d'Encàrrecs d'Assegurament 3000 (NIEA 3000) (Revisada), "Encàrrecs d'Assegurament diferents de l'Auditoria i de la Revisió d'Informació Financera Històrica", emesa pel Consell de Normes Internacionals d'Auditoria i Assegurament (IAASB) de la Federació Internacional de Comptadors (IFAC).

L'abast d'un encàrrec d'assegurament limitat és substancialment inferior al d'un encàrrec d'assegurament raonable, i per tant la seguretat proporcionada és també menor.

Els procediments que realitzem es basen en el nostre judici professional i van incloure consultes, observació de processos, inspecció de documentació, procediments analítics, i proves de revisió per mostreig que, amb caràcter general, es descriuen a continuació:

- Reunions amb el personal de les diverses unitats de Banc Sabadell involucrades en l'elaboració dels Indicadors de RSC 2016.
- Anàlisi dels procediments utilitzats per recopilar i validar les dades i informació presentada en els Indicadors de RSC 2016.

- Anàlisi de l'adaptació dels Indicadors de RSC 2016 a l'assenyalat en els criteris propis de report de Banc Sabadell que es descriuen en les notes explicatives de l'Annex 1.
- Comprovació, mitjançant proves de revisió sobre la base de la selecció d'una mostra, test de controls interns i realització de proves analítiques i substantives de la informació quantitativa i qualitativa dels Indicadors de RSC de Banc Sabadell inclosos a l'Annex 1. Així mateix, hem comprovat la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació de Banc Sabadell.

La Nostra Independència i Control de Qualitat

Hem complert amb els requeriments d'independència i altres requeriments d'ètica del Codi d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat emès pel Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (IESBA), que es basa en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència i diligència professional, confidencialitat i comportament professional.

La nostra firma aplica la Norma Internacional de Control de Qualitat 1 (NICC 1) i manté en conseqüència un exhaustiu sistema de control de qualitat que inclou polítiques i procediments documentats relatius al compliment de requeriments d'ètica, normes professionals i disposicions legals i reglamentàries aplicables.

Conclusió d'Assegurament Limitat

Com a resultat dels procediments que hem realitzat i de les evidències que hem obtingut, no s'ha posat de manifest cap aspecte que ens faci creure que els Indicadors de RSC de Banc Sabadell corresponents a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2016, inclosos a l'Annex 1, contenen errors significatius o no han estat preparats, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb els criteris propis de report de Banc Sabadell que es descriuen a les notes explicatives de l'Annex 1.

Ús i Distribució

El nostre informe s'emet únicament a la Direcció de Banc Sabadell, d'acord amb els termes de la nostra carta d'encàrrec. No assumim cap responsabilitat enfront de tercers diferents de la Direcció de Banc Sabadell.

PricewaterhouseCoopers Auditores S.L.



Mª Luz Castilla

10 de març de 2017

ANNEX 1

Llistat d'Indicadors clau de RSC 2016 de Banc Sabadell.

Indicadors 2016 reportats						
Indicador			Unitat	Dada revisada		
Negoci responsable						
1. Procés d'eficiència contractual (simplificació de processos i llenguatge)						
Nombre de nous contractes relatius a comptes a la vista i banca a distància que han estat signats durant l'exercici anual amb un format reestructurat, amb un llenguatge més senzill i un menor nombre de pàgines.			Nombre de nous contractes	Més de 100.000 nous contractes		
2. Principis d'Equador						
Nombre total i denominació d'operacions de finançament de projectes (finançament estructurat amb un volum de capital total superior o igual a 10 milions de dòlars) i de préstecs corporatius vinculats a projectes (amb un volum de capital total superior a 100 milions de dòlars) que hagin assolit el tancament financer en el període de report:						
Sector	Nom del Projecte	Categoria	País	Regió	País Designat	Revisió Independent
Petroli i Gas	FERMACA GASODUCTO LA LAGUNA	B	Mèxic	Amèrica	NO	SI
	FERMACA GASOSUCTO VILLA DE REYES	B	Mèxic	Amèrica	NO	SI
	CHARRUA TRANSMISORA DE ENERGIA S.A.Transchile	B	Xile	Amèrica	SI	SI
Energies Renovables	PARQUE EOLICO QUADRAN	B	França	Europa	SI	SI
	PROJECT AVANTY - FRENCH IPP	B	França	Europa	SI	SI
	PROJECT AIR (CORDAL WINDFARMS / OAK ENERGY SUPPLY)	B	Irlanda	Europa	SI	SI
	PARQUE EÓLICO LOS AUSINES S.L.	B	Espanya	Europa	SI	SI
	PARQUE EOLICO LLANOS DE LA ALDEA Y SAN BARTOLOME	B	Espanya	Europa	SI	SI
	EDC-EDPR-Parque Eólico de Coahuila	B	Mèxic	Amèrica	NO	SI
	DESRI NORTH STAR DEVELOPMENT LL	B	EEUU	Amèrica	SI	SI
	CROFTON BLUFFS WIND LLC	B	EEUU	Amèrica	SI	SI
	SPOWER FINCO 4 LLC	B	EEUU	Amèrica	SI	SI
Infraestructures	EDAR ARAGON HUESCA	B	Espanya	Europa	SI	SI
	Interchile S.A.	B	Xile	Amèrica	SI	SI
Detall del nombre de projectes d'energies renovables respecte al total de projectes sota els Principis de l'Equador.			Percentatge	64%		
3.Adhesión a PRI (Principles for Responsible Investment)						
Entitats de Banc Sabadell signants dels Principis d'Inversió Responsable (PRI) de Nacions Unides:						
Entitat Gestora de Fons de Pensions BanSabadell Pensiones EGFP SA.			Signant/no signant	Signant		
Aurica Capital de Desarrollo, SGEIC, S.A.U.			Signant/no signant	Signant		
4. Habitatge social						
Habitatges de lloguer social al tancament de l'exercici.			Nombre d'habitatges	6.479		
Operacions de reestructuració del deute hipotecari realitzades durant l'exercici anual.			Nombre d'operacions	418		
Dacions en pagament realitzades durant l'exercici anual.			Nombre d'operacions	5		
Contractes socials: nombre de persones participants en els programes d'inserció laboral.			Nombre de persones	prop de 598		
Contractes laborals formalitzats durant l'exercici anual.			Contractes laborals	103		
Indicadors de contribució al Fons Social de l'Habitatge (FSV) al tancament de l'exercici:						
Nombre d'habitatges.			Nombre d'habitatges	400		
Taxa d'ocupació (lloguers formalitzats) sobre el perímetre del FSV.			Percentatge	85%		
Nombre d'immobles cedits a Institucions i Fundacions.			Nombre d'immobles	95		
Nombre d'Institucions i Fundacions sense ànim de lucre beneficiàries de la cessió d'immobles durant l'exercici anual.			Nombre d'Institucions i Fundacions	48		

Indicadors 2016 reportats		
Indicador	Unitat	Dada revisada
Medi Ambient		
1. Inversió i finançament en energies renovables		
Import destinat, al tancament de l'exercici, al cycle inversor 2016-2019 vehiculat a través de SINIA RENOVABLES.	Milions d'euros	150
Import pel que fa al grup del finançament en projectes d'energies renovables durant l'exercici de 2016.	Milions d'euros	720
2. Rènting (finançament de productes i béns d'equip sostenibles)		
Vehicles sostenibles en modalitat rènting sobre el total de la flota viva al tancament de l'exercici.	Percentatge	76%
3. Emissió CO₂: abast 1, 2, 3		
Abast 1: combustibles i flota de vehicles d'empresa (propietat del grup).	Tones de CO ₂	648
Abast 2: consum elèctric.	Tones de CO ₂	54
Abast 3: viatges de negoci.	Tones de CO ₂	3.477
4. Consum energètic i comercialitzadores		
Consum total d'energia elèctrica.	MWh	89.809
Origen de l'energia elèctrica contractada segons la tipologia de font energètica, en funció de les comercialitzadores:		
Renovables.	GJ / Percentatge	322.879 / 99,87%
Cogeneració d'alta eficiència.	GJ / Percentatge	0 / 0,00%
Cogeneració.	GJ / Percentatge	59 / 0,02%
Cicles combinats gas natural.	GJ / Percentatge	82 / 0,03%
Carbó.	GJ / Percentatge	127 / 0,04%
Fuel/Gas.	GJ / Percentatge	11 / 0,00%
Nuclear.	GJ / Percentatge	131 / 0,04%
Altres.	GJ / Percentatge	9 / 0,00%
Total.	GJ	323.298
5. Consum de paper		
Volum de paper (format DIN A4) usat durant l'exercici.	Tones	1.062
6. Reducció del paper preimpres per l'ús de tauletes digitalitzadores		
Volum de formularis preimpresos (formularis per a ingressos i reintegraments mida 1/3 DIN A4) eliminats durant l'exercici per l'ús de tauletes digitalitzadores.	Milions de formularis	29,5
Compromís amb els empleats		
1. Plantilla nacional a la data de tancament		
Plantilla nacional a la data de tancament de l'exercici.	Empleats	16.771
2. Igualtat – Acord de Col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat i objectius 2018		
Compliment de l'objectiu del 18% de dones en posicions directives per el 2018, fixat en "l'Acord de Col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat", firmat el 2014 .	Assolit/no Assolit	Assolit
3. Programa Laude		
Empleats certificats pel Programa Laude de l'Institut de Formació Continua de la Universitat de Barcelona.	Empleats	231
4. Talent Graduate Programme (TGP)		
Nombre de participants en la segona edició (2016-2017) del programa de joves professionals Talent Graduate Programme (TGP) .	Participants	39
Incorporació a la plantilla dels participants que van finalitzar amb èxit la primera edició del TGP (2015-2016).	Participants	40
Educació Financera		
1. Educació financera: programes i participacions		
Nombre de participants (nens) en el concurs de dibuix infantil "Per a què serveixen els diners?" durant l'exercici.	Participants	5.213

Indicadors 2016 reportats		
Indicador	Unitat	Dada revisada
Nombre de participacions de voluntaris del Banc, incloent-hi professionals en actiu i col·lectiu sènior (antics empleats jubilats), que han participat durant l'exercici en els programes Educació Financera d'Escoles de Catalunya (EFEC) i "Les teves finances, el teu futur" en col·laboració amb l'Associació Espanyola de Banca (AEB) i la Fundació Junior Achievement (JA):		
Educació Financera d'Escoles de Catalunya (EFEC).	Participants	164
"Les Teves Finances, el Teu Futur".	Participants	34
Nombre de jornades realitzades i nivell d'assistència durant l'exercici del programa "Exportar per créixer" adreçat a pimes:		
Nombre de jornades realitzades.	Nombre de jornades	9
Nivell d'assistència.	Nombre d'assistents	Més de 500
Voluntariat		
1. Voluntariat corporatiu		
Projectes amb incidència en sectors vulnerables i en risc d'exclusió social:		
Fundació Magone: Participació en la campanya de regals de Nadal per nens amb risc d'exclusió social.	Realitzat/no realitzat	Realitzat
Projecte "Coach": <i>Coaching</i> y <i>Mentoring</i> per a la millora de la empleabilitat de joves en risc d'exclusió social, organitzat per la Fundació Exit.	Realitzat/no realitzat	Realitzat
BCN DAY: Suport en la festa solidària Superheroi(ne)s BCN Day amb el lema Posat la capa per lluitar contra els prejudicis, la pobresa, la ignorància...i mostra a la ciutadania el valor i el esforç de totes aquelles persones que lluiten per sortir de circumstàncies difícils i l'exclusió social, i de tots els voluntaris i entitats que els ajuden a superar aquestes dificultats .	Realitzat/no realitzat	Realitzat
Banc d'Aliments: Participació en la recollida d'aliments per a persones necessitades.	Realitzat/no realitzat	Realitzat
Aportacions i participacions en campanyes solidàries:		
Trailwalker: Participació i suport als equips participants en la carrera solidària Trailwalker de Oxfam Intermón que recull donatius per a projectes d'accés a l'aigua potable de persones vulnerables.	Realitzat/no realitzat	Realitzat
Sant Jordi Solidari: Participació en el recapte de fons destinats a projectes d'institucions socials.	Realitzat/no realitzat	Realitzat
Programes que posen en valor el coneixement i l'experiència tant d'empleats com del col·lectiu sènior:		
Educació Financera: Formació a escoles en el marc dels programes Educació Financera d'Escoles de Catalunya (EFEC) i "Les Teves Finances, el Teu Futur" en col·laboració amb l'Associació Espanyola de Banca (AEB) i la Fundació Junior Achievement (JA).	Realitzat/no realitzat	Realitzat
Programa B-Ready: Mentorització de projectes d'emprenedoria social, en col·laboració amb Ship2B.	Realitzat/no realitzat	Realitzat
Ship2B: <i>Mentoring</i> per a l'acceleració de start ups socials en el marc del programa B-Value de transformació per a entitats socials sense ànim de lucre, en col·laboració amb Ship2B .	Realitzat/no realitzat	Realitzat
Acció Social		
1. Inversió en acció social		
Per tipus d'inversió: desglossament de l'acció social realitzada durant l'exercici per tipus d'inversió, seguint el model LBG i SAM:		
Monetària (Valor de la contribució en diners).	Percentatge	89%
Temps (Valor de la contribució en temps dels empleats).	Percentatge	11%
Per motivació de la inversió: desglossament de l'acció social realitzada durant l'exercici per motiu de la inversió, seguint el model LBG i SAM:		
Inversió social (Compromís estratègic a llarg termini en col·laboracions amb la comunitat) .	Percentatge	72%
Aportacions puntuals (El suport puntual a un ampli rang de causes socials, com a resposta a les necessitats i peticions d'organitzacions benèfiques i d'interès social).	Percentatge	6%
Iniciatives alineades amb el negoci (Aquelles iniciatives d'interès social dirigides a impulsar directament el negoci de l'empresa).	Percentatge	22%

Indicadors 2016 reportats		
Indicador	Unitat	Dada revisada
Per àrees d'actuació: desglossament de l'acció social realitzada durant l'exercici per àrees d'actuació, seguint el model LBG i SAM:		
Cooperació i solidaritat.	Percentatge	8%
Integració social.	Percentatge	4%
Investigació mèdica i salut.	Percentatge	7%
Formació i educació.	Percentatge	32%
Cultura.	Percentatge	34%
Desenvolupament econòmic.	Percentatge	12%
Altres.	Percentatge	4%
RSC		
1. Constitució Comitè RSC		
Any de constitució.	Any	2016
Presidència.	Càrrec	Presidit per la Secretària General
Funció principal del Comitè de Responsabilitat Social Corporativa.	Activitat	Impulsar i coordinar l'estratègia, les polítiques i els projectes d'RSC del Grup
2. Polítiques, normes, adhesions a iniciatives internacionals i certificacions		
Normes, codis i polítiques internes en relació amb la Responsabilitat Social Corporativa que promou l'organització:		
Codi de conducta (www.grupbancsabadell.com/CA-es/RSC/RESPONSABILIDAD_SOCIAL_CORPORATIVA/).	Disponible/No disponible	Disponible
Reglament intern de conducta en l'àmbit del mercat de valors (www.grupbancsabadell.com/CA-es/RSC/RESPONSABILIDAD_SOCIAL_CORPORATIVA/).	Disponible/No disponible	Disponible
Codi de conducta per a proveïdors (www.grupbancsabadell.com/CA-es/RSC/RESPONSABILIDAD_SOCIAL_CORPORATIVA/).	Disponible/No disponible	Disponible
Política d'ètica i drets humans (www.grupbancsabadell.com/CA-es/RSC/RESPONSABILIDAD_SOCIAL_CORPORATIVA/).	Disponible/No disponible	Disponible
Política de responsabilitat social corporativa (www.grupbancsabadell.com/CA-es/RSC/RESPONSABILIDAD_SOCIAL_CORPORATIVA/).	Disponible/No disponible	Disponible
Polítiques en relació amb els grups d'interès: Política d'accionistes i inversors, Política de clients, Política de proveïdors, Codi de conducta per a proveïdors de Banc Sabadell, Política de recursos humans, Política de medi ambient, Política d'acció social (patrocini i mecenatge) (www.grupbancsabadell.com/CA-es/RSC/RESPONSABILIDAD_SOCIAL_CORPORATIVA/).	Disponible/No disponible	Disponible
Pla d'igualtat efectiva entre dones i homes a Banc Sabadell (www.grupbancsabadell.com/CA-es/RSC/RESPONSABILIDAD_SOCIAL_CORPORATIVA/).	Disponible/No disponible	Disponible
Codi d'ús de les xarxes socials (www.grupbancsabadell.com/CA-es/GRUPO/REDES_SOCIALES/).	Disponible/No disponible	Disponible
Iniciatives de Responsabilitat Social Corporativa de què Banc Sabadell forma part al tancament de l'exercici:		
Adhesió a AUTOCONTROL.	Adherit/No adherit	Adherit
Adhesió al Codi de Bones Pràctiques Bancàries.	Adherit/No adherit	Adherit
Signant del Global Compact (Pacte Mundial de les Nacions Unides en matèria de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció).	Signant/No signant	Signant
Signant dels Principis de l'Equador, que incorporen criteris socials i ambientals en el finançament de grans projectes i en els préstecs corporatius.	Signant/No signant	Signant

Indicadors 2016 reportats		
Indicador	Unitat	Dada revisada
Adhesió als Principis d'Inversió Responsable de Nacions Unides en la categoria de gestió d'actius.	Adherit/No adherit	Adherit
Adhesió al conveni subscrit entre l'AEB, la CNMV i el Banc d'Espanya per al desenvolupament d'actuacions en el marc del Pla Nacional d'Educació Financera.	Adherit/No adherit	Adherit
Inclusió en els índexs sostenibles FTSE4Good, FTSE4Good IBEX i Euronext Vigeo Eurozone 120.	Inclòs/No inclòs	Inclòs
Signant del Carbon Disclosure Project (CDP) en matèria d'acció contra el canvi climàtic i del CDP Water Disclosure.	Signant/No signant	Signant
Certificacions realitzades per tercers en relació amb la Responsabilitat Social Corporativa de què disposa el Banc:		
Certificació ISO 9001 vigent per al 100% dels processos i per a les activitats del grup a Espanya (www.grupbancsabadell.com/CA-es/RSC/RESPONSABILIDAD_SOCIAL_CORPORATIVA/).	Disponible/No disponible	Disponible
Segell d'Or del model de l'European Foundation for Quality Management (EFQM) (www.grupbancsabadell.com/CA-es/RSC/RESPONSABILIDAD_SOCIAL_CORPORATIVA/).	Disponible/No disponible	Disponible

Notes explicatives: Criteris de report establerts per Banc Sabadell.

Indicador	Abast	Definició
Negoci responsable		
Procés d'eficiència contractual (simplificació de processos i llenguatge)	Nacional	Nombre de nous contractes relatius a comptes a la vista i banca a distància que han estat signats durant l'exercici anual amb un format reestructurat, amb un llenguatge més senzill i un menor nombre de pàgines. Es reporta una dada aproximada que contextualitza la informació aportada i es comprova que efectivament la dada de nous contractes es troba entre >100.000 y <125.000.
Principis d'Equador	Grup	Informació dels Principis de l'Equador: Nombre total i denominació d'operacions de finançament de projectes (finançament estructurat amb un volum de capital total superior o igual a 10 milions de dòlars) i de préstecs corporatius vinculats a projectes (amb un volum de capital total superior a 100 milions de dòlars) que hagin assolit el tancament financer en el període de report, amb la seva categorització pel que fa a regió, país, sector, nivell d'impacte (A, B o C, seguint l'estàndard desenvolupat per la Corporació Financera Internacional, l'IFC) i tipus de revisió (per a les categories A i B cal aportar una avaluació social i una d'ambiental revisades per un expert independent). Detall del nombre de projectes d'energies renovables respecte al total de projectes sota els Principis de l'Equador, en percentatge.
Adhesió a PRI (Principles for Responsible Investment)	Grup	Entitats de Banc Sabadell signants dels Principis d'Inversió Responsable (PRI) de Nacions Unides.
Habitatge social	Nacional	<ul style="list-style-type: none"> - Habitatges en lloguer social: nombre de habitatges en lloguer social (lloguer assequible per a persones en risc de vulnerabilitat en base a criteris interns del Banc) amb contracte de lloguer formalitzat a tancament de exercici. - Operacions de reestructuració del deute hipotecari: total d'operacions de reestructuració del deute hipotecari (canvi de les condicions de finançament de la hipoteca) realitzades durant l'exercici anual. - Dacions en pagament: total de dacions en pagament (extinció del deute derivat de un préstec hipotecari mitjançant l'entrega de l'habitatge) realitzades durant el exercici anual. - Contractes socials: nombre de persones participants en els programes d'inserció laboral en el marc dels contractes socials del Banc (contractes de lloguer social que inclouen clàusules sobre programes d'inserció laboral en els que el signatari es compromet a participar) a tancament del exercici. Es reporta una dada aproximada que contextualitza la informació aportada i es comprova que efectivament la dada de persones participants es troba entre >575 i <600. - Contractes laborals: total de contractes laboral (contractes de treball formalitzats en el marc dels programes d'inserció laboral recollits en els contractes socials) formalitzats durant l'exercici anual. - Indicators de contribució al Fons Social de l'Habitatge (FSV) al tancament de l'exercici, en el mar del Conveni del Fons Social de l'Habitatge (FSV) derivat del Reial Decret llei 27/2012 de 15 de novembre de mesures urgents per a reforçar la protecció als deutors hipotecaris: <ul style="list-style-type: none"> o Nombre d'habitatges: total d'habitatges posats a disposició del FSV per part del Banc. o Taxa d'ocupació: nombre de lloguers formalitzats sobre el perímetre del FSV del Banc. - Nombre d'immobles cedits a Institucions i Fundacions a data de tancament de l'exercici, mitjançant la signatura d'un contracte de cessió amb una durada superior a un any. - Nombre d'Institucions i Fundacions sense ànim de lucre beneficiàries de la cessió de immobles durant l'exercici anual.
Medi Ambient		
Inversió i finançament en energies renovables	Grup	<p>Inversió directa en projectes d'energies renovables (eòlica, fotovoltaica, termosolar, minihidràulica i de biomassa):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Import (en milions d'euros) destinat, al tancament de l'exercici, al cicle inversor 2016-2019 vehiculat a través de SINIA RENOVABLES, filial al 100% de Banc Sabadell. - Import pel que fa al grup (en milions d'euros) del finançament en projectes d'energies renovables durant l'exercici de 2016.
Rènting (finançament de productes i béns d'equip sostenibles)	Nacional	Percentatge de vehicles sostenibles (que no paguen impost de matriculació al tindre una emissió inferior a 120 grams de CO ₂ /km) en modalitat rènting sobre el total de la flota viva (vehicles en modalitat rènting amb contractes actius) al tancament de l'exercici.
Emissió CO ₂ : abast 1, 2, 3	Nacional	<p>Inventari d'emissions de CO₂: Quantificació de les emissions de CO₂ per abast i fonts (en t CO₂) i detall dels factors d'emissió aplicats en el càlcul:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abast 1: combustibles i flota de vehicles d'empresa (propietat del grup). - Abast 2: consum elèctric. - Abast 3: viatges de negoci (quilometratge de viatges en avió, tren i vehicle particular o de flota del grup). No inclou els desplaçaments dels empleats entre el seu domicili i el seu lloc de treball (categoria de <i>commuting</i>).

Indicador	Abast	Definició
Consum d'energia elèctrica i comercialitzadores	Nacional	<ul style="list-style-type: none"> Consum total d'energia elèctrica en MWh. Origen de l'energia elèctrica contractada segons la tipologia de font energètica (en GJ i en percentatge sobre el total), en funció de les comercialitzadores: Renovables, Cogeneració d'alta eficiència, Cogeneració, Cicles combinats, gas natural, Carbó, Fuel/Gas, Nuclear, Altres.
Consum de paper	Nacional	Volum de paper (format DIN A4) usat durant l'exercici, en tones, calculat en base a la quantitat de paper servit a les oficines o centres corporatius.
Reducció del paper preimpres per l'ús de tauletes digitalitzadores	Nacional	Volum de formularis preimpresos (formularis per a ingressos i reintegraments mida 1/3 DIN A4) eliminats durant l'exercici per l'ús de tauletes digitalitzadores, en milions de formularis, calculat en base a la quantitat de formularis en tableta digitalitzadora.
Compromís amb els empleats		
Plantilla nacional a data de tancament.	Nacional	Plantilla nacional a data de tancament.
Igualtat – Acord de Col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat i objectius 2018	Nacional	Compliment de l'objectiu del 18% de dones en posicions directives en 2018, fixat en el "Acord de Col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials e Igualtat", signat en 2014. Es considera que s'ha assolit el objectiu quan el percentatge de dones en posicions directives respecte al total d'empleats del Banc en posicions directives a tancament d'exercici es igual o superior al 18%.
Programa Laude	Nacional	Empleats certificats pel Programa Laude (que convalida la formació interna del Banc) de l'Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona. Es detalla el nombre total d'empleats certificats, que han completat el itinerari formatiu i el projecte final, en l'exercici.
Talent Graduate Programme (TGP)	Nacional	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de participants en la segona edició (2016-2017) del programa de joves professionals Talent Graduate Programme (TGP), a data de tancament de l'exercici. Incorporació en plantilla dels participants que van finalitzar amb èxit la primera edició del TGP (2015-2016).
Educació financera		
Educació financera: programes i participacions	Nacional	<p>Valoració de la participació en programes d'educació financera promoguts pel banc destinats a nens, joves, adults i pimes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre de participants (nens que han presentat un dibuix) en el concurs de dibuix infantil "Per a què serveixen els diners?" durant l'exercici. Nombre de participacions de voluntaris del Banc, incloent-hi professionals en actiu i col·lectiu sènior (antics empleats jubilats), que han participat durant l'exercici en els programes Educació Financera d'Escoles de Catalunya (EFEC) i "Les teves finances, el teu futur" en col·laboració amb l'Associació Espanyola de Banca (AEB) i la Fundació Junior Achievement (JA). Nombre de jornades realitzades i nivell d'assistència durant l'exercici del programa "Exportar per créixer" adreçat a pimes. En relació al nivell d'assistència, es reporta una dada aproximada que contextualitza la informació aportada i es comprova que efectivament la dada de nombre de assistents es troba entre >500 i <600.
Voluntariat		
Voluntariat corporatiu	Nacional	Descripció de les principals activitats i iniciatives de voluntariat corporatiu promogudes pel Banc i realitzades durant l'exercici. Es considera que una iniciativa s'ha realitzat quan s'ha comprovat la participació de voluntaris del Banc, incloent professionals en actiu i col·lectiu sènior (ex empleats jubilats), desenvolupant tasques diverses en les iniciatives incloses en el llistat.
Acció Social		
Inversió en acció social	Nacional	Desglossament a nivell percentual de l'acció social realitzada durant l'exercici, per tipus d'inversió, motivació de la inversió i àrees d'actuació, seguint el model LBG (London Benchmarking Group) i el model SAM (Sustainable Asset Management). Càlcul realitzat amb els imports pagats durant l'exercici.
RSC		
Constitució Comitè RSC	Grup	Any de constitució, presidència i funció principal del Comitè de Responsabilitat Social Corporativa.
Polítiques, normes, adhesions a iniciatives internacionals i certificacions	Grup	<ul style="list-style-type: none"> Normes, codis i polítiques internes en relació amb la Responsabilitat Social Corporativa que promou l'organització: es comprova la existència d'aquestes normes internes del Banc i la seva disponibilitat pública, a través de la seva pàgina web. Iniciatives de Responsabilitat Social Corporativa de què Banc Sabadell forma part: es comprova la participació al tancament de l'exercici del Banc en aquestes iniciatives a través de la informació pública disponible a la web que confirma l'adhesió, signatura, o inclusió del Banc en aquestes iniciatives diverses. Certificacions realitzades per tercers en relació amb aspectes de Responsabilitat Social Corporativa de les que disposa el Banc: es comprova l'existència d'aquestes certificacions del Banc i la seva disponibilitat pública incloent el detall del període concret de validesa en cada cas, a través de la seva pàgina web.